



Foto: Telegraf.rs

Info Biz | Budućnost finansijskog sektora u eri AI: Kako digitalizacija i novi zakoni oblikuju industriju - Telegraf Biznis

Budućnost finansijskog sektora u eri AI: Kako digitalizacija i novi zakoni oblikuju industriju

 Vanja Karličić | 19/09/25 | 12:42 |  Čitanje: oko 13 min.



 0  0

Kompanija [Comtrade System Integration](#) već šestu godinu zaredom je okupila stručnjake iz finansijskog sektora na jedinstvenom događaju koji se i ovaj put bavio inovacijama i savremenom tehnologijom.

Jučerašnji *Finance Day 2025* okupio je stručnjake koji su tokom tri pažljivo osmišljena panela diskutovali o savremenim izazovima sa kojima se suočava poslovna zajednica na polju **veštačke inteligencije, digitalizacije, automatizacije i održivosti ljudskih resursa**.

Događaj je otvorio vlasnik i predsednik Comtrade grupe [Veselin Jevorimović](#) pozelevši dobrodošlicu brojnim gostima i partnerima.

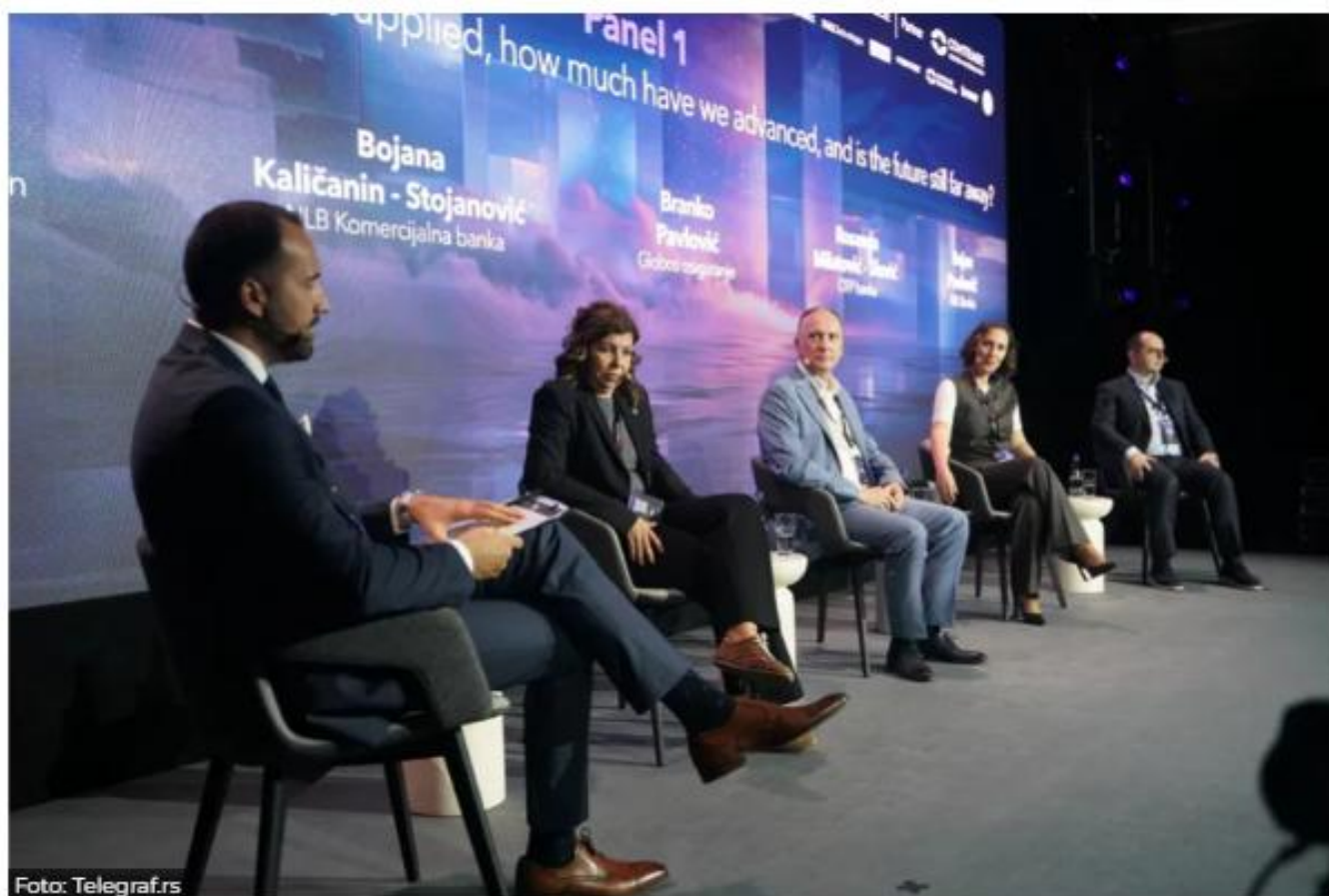


- *Comtrade* je kompanija koja je uveliko zašla u četvru deceniju. Zahvaljujući vama, koji ste nam dali svoje poverenje i sa kojima sarađujemo toliki niz godina, ovo je više od poslovne saradnje. To su decenije poverenja. I zato mogu slobodno da kažem da smo svi jedna velika familija. **Ova naša oblast se izuzetno brzo menja. Svedoci smo da se promene dešavaju na dnevnom nivou. Za tri godine više ništa od ovoga o čemu danas pričamo neće biti isto. Izloženi smo promenama svaki dan i prinuđeni smo da se menjamo. Mi smo kao kompanija već definisali tri strateška pravca - cloud rešenja, cyber security i treći pravac je AI.** Kada pričamo o AI, mi smo sa time počeli još pre 15 godina i nije ni čudo što smo danas kompanija koja je prva uspela da se prilagodi AI promenama. **Takođe želim da najavim daćemo za mesec dana, na ovom istom mestu, imati svetsku premijeru jednog AI proizvoda.** Iako još uvek ne mogu da vam kažem o čemu se tačno radi, mogu vam reći da je to proizvod koji će biti potreban svakom na desktopu i biće neophodno da ga imate na svojim serverima. Ovaj proizvod se zove *Hyper Sharp* i jedini je te vrste u svetu. Tako se zove zato što rešava sve vaše zadatke *hipersoničnom brzinom*... Još jednom, hvala puno na poverenju koje ste nam ukazali i želim da se naša saradnja nastavi i naredne četiri decenije - rekao je Jevrosimović.

Prvi panel u okviru *Finance Day 2025* bio je posvećen veštačkoj inteligenciji. Sa temom: "AI stvarnost: Koliko smo primenili, koliko napredovali, da li je budućnost ipak daleko" na njemu su učestvovali:

- Bojana Kaličanin-Stojanović - NLB Komercijalna banka, članica Izvršnog odbora
- Rosanda Milatović-Škorić - OTP banka, članica Izvršnog odbora
- Branko Pavlović - Globos osiguranje, član Izvršnog odbora
- Bojan Pavlović - AikBank, član Izvršnog odbora

Implementacija AI tehnologija i transformacija kadrova istakli su se kao glavne teme ovog panela. Panelisti su se složili da je AI pismenost jedan od prioriteta savremenog poslovanja kada su u pitanju radnici.



- Veoma je bitno da zaposleni u jednoj kompaniji znaju na koji način AI funkcioniše, da bi mogli da nam daju predloge koji bi celoj organizaciji mogli da donesu brži i fleksibilniji način rada. Definitivno vidimo da postoji određeno znanje kojim zaposleni barataju ali mi, kao organizacija, moramo da učinimo više da zaposlene na svim nivoima poslovanja što više osposobimo da mogu da daju doprinos primeni veštačke inteligencije u kompaniji - istakao je Bojan Pavlović.

Bojana Kaličanin-Stojanović navodi da razvoj timova podrazumeva da se izvestan broj kadrova *upskill*-uje i dodatno obučava, ali i dovođenje eksperata za veštačku inteligenciju sa strane. Kroz praksu se takođe pokazalo da su radnici na specifičnim *taskovima* postali nezamenljivi kada je u pitanju treniranje AI modela.

- **To su ljudi koji nemaju IT pozadinu. Oni su desetinama godina radili taj posao na isti način i sada su došli u poziciju da treniraju AI modele.** Oni su sebe pronašli u tome i napravili su sebi *kejs* da rade pametnije. Treba videti ko su ti ljudi, promovisati ih i to je nabolji primer kada je promena moguća. To je i najbolji odgovor za svaku rezistentnost - rezultat je uvek najbolji odgovor - kaže Kaličanin-Stojanović.

Rosanda Milatović-Škorić kaže da se treba voditi računa o pitanju integracije AI tehnologije.

- **Mi usmeravamo AI na pitanje integracije u postojeće okvire, u postojeće *legacy sisteme*, u kulturu koja je specifična i koja mora da se menja, i u procese koje trenutno imamo.** Druga dimenzija je regulatorna, na koju takođe moramo da obratimo pažnju. Imamo vrlo striktnog lokalnog regulatora, imamo **AI Act** koji je postavila Evropska unija i kojim se najsveobuhvatije reguliše AI u svetu, i koji kao subsidija evropske banke takođe moramo da primenjujemo. U tim okvirima danas zapravo pričamo o AI-u - kaže Milatović-Škorić.

Član Izvršnog odbora Globos osiguranja Branko Pavlović smatra da je industrija osiguranja "zrela" za primenu veštačke inteligencije.

- **Primena veštačke inteligencije u nekom kratkom roku je potrebna u nekoliko konkretnih stvari. Jedna od njih je upotreba ChatGPT-a bilo za podršku klijentima bilo za podršku zaposlenima, ali definitivno su četbotovi sa podrškom veštačke inteligencije nešto što je blizu.** Druga stvar u osiguranju je pomoć u procenjivanju štete. Ono što je sigurno veliki potencijal jeste da se softver, koji već sada koristimo za sprečavanje prevara, unapredi podrškom veštačke inteligencije - kaže Pavlović.



Dodaje da misli da je većina poslova u oblasti osiguranja sigurna, te da ljudi neće biti zamenjeni.

- S druge strane, onaj koji sada radi jedan posao, moći će da uradi tri ili četiri puta više posla, ako bude imao podršku kroz alate veštačke inteligencije, koja će mu pomagati i ubrzavati njegove svakodneevne aktivnosti - zaključio je Pavlović.

Panelisti se slažu da u bliskoj budućnosti veštačka inteligencija neće nužno biti pretnja radnim mestima, već će pomoći zaposlenima da rade efikasnije te da će svi koji prihvate AI kao dodatnu inovaciju osetiti benefite i unaprediti sopstveni performans.